

Algemene voorwaarden Mescolanza

Het doel van Mescolanza is om mensen te ondersteunen: door een luisterend oor te zijn, door te coachen, door te adviseren, door kennis en ervaring te delen en alle mogelijke ondersteuning aan te bieden die Mescolanza kan bieden en nodig acht.

Mescolanza heeft als missie om andere mensen te ondersteunen en begeleiden, jong en oud, blij of verdrietig, met grote dingen of met kleine dingen. Om mensen krachtig, gelukkig, sterk en blij te maken. Om mensen het gevoel te geven dat ze er niet alleen voor staan. Dat is waar Mescolanza voor staat en dat zal altijd de intentie zijn van waaruit wij werken.

De Mescolanza coach geen therapeut, maar mag wel zorgverlener, consultant of coach worden genoemd.

Wij verwijzen u door:

- als er een hulpvraag is die ons werkterrein te buiten gaat,
- om mogelijke medische redenen,
- als zich een extreme situatie voordoet die niet aan wettelijke grenzen voldoet,
- als er een conflict ontstaat tussen cliënt en Mescolanza,
- als er onvoldoende positief resultaat is.

Mescolanza zal in elk geval geheimhouding betrachten ten aanzien van iedereen en t.b.v. alle verstrekte gegevens m.u.v. gegevens waarvan de cliënt heeft verklaard dat hij/zij/het geen bezwaar maakt tegen het gebruik ervan. (AVG)

Beëindiging van overeenkomsten en afspraken kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Bij aangegane samenwerkingsovereenkomsten wordt een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd.

De cliënt verplicht zich een geplande afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Mescolanza kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor wat privé of op het werk van de cliënt of in de praktijk van Mescolanza door toedoen van de cliënt gebeurt.

Niet tijdens de afspraken of tijdens ons contact, en niet in de toekomst daarna.

Alle schade (fysiek en niet fysiek) blijft de verantwoordelijkheid van de cliënt of (bij minderjarige) van de ouder(s) van de cliënt.

De gesprekken zijn geen vervanging voor therapie, medicatie of anderszins.

Ze zijn een ondersteuning voor iedereen die eraan deelneemt.

Zodra u deze voorwaarden heeft ontvangen kunt u, als u hier **niet** mee instemt, mij dit laten weten op onderstaand mail adres.

Als ik niets van u verneem binnen 48 uur na verzending hiervan, dan bent u ermee akkoord gegaan.

Hartelijk dank.

dorien@mescolanza.nl

06-51849551.